



Privacyverklaring

In deze Privacyverklaring lees je hoe PlanH Jobcoaching BV omgaat met persoonsgegevens. Je leest welke persoonsgegevens we verwerken, met welk doel, wanneer en met wie we persoonsgegevens delen, de rechten om gegevens in te zien of te laten aanpassen of verwijderen en hoe we ervoor zorgen dat je persoonsgegevens veilig blijven. Deze privacyverklaring wordt door ons toegepast en geldt zolang het in overeenstemming is met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Contactgegevens:

Planh Jobcoaching BV

Udenseweg 4-6

5405 PA Uden

Telefoon: 0413-851511

KvK: 71806652

Persoonsgegevens die wij verwerken

Planh Jobcoaching BV verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. We verzamelen alleen gegevens die nodig zijn om goede re-integratie-, coaching-, WMO en WLZ-PGB trajecten te kunnen uitvoeren. De gegevens die we krijgen, worden niet voor andere doeleinden gebruikt. We registreren gegevens, die door uzelf of de opdrachtgever (gemeente, UWV of particulier bedrijf) worden aangeleverd, en aantekeningen en correspondentie die we lopende het traject met u verzamelen.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voorletters en achternaam
- Roepnaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adres, postcode en woonplaats
- Telefoonnummer (vast en mobiel)
- E-mailadres
- CV (indien van toepassing)
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie en telefonisch

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

PlanH Jobcoaching BV verwerkt enkele bijzondere persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. We verzamelen deze gegevens om goede re-integratie-, coaching-, WMO en WLZ-PGB trajecten te kunnen uitvoeren. In de wet is vastgelegd dat aanbieders van WMO voorzieningen en re-integratieactiviteiten bevoegd zijn om deze gegevens te verzamelen om onze dienst naar behoren te kunnen leveren.

Hieronder vindt u een overzicht van de bijzondere persoonsgegevens die wij verwerken:

- Burgerservicenummer
- ID-nummer
- Gegevens over uw gezondheid (indien nodig)



- Arbeidsbeperking

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker van onze website ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via h.v.boxtel@planhwerk.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Planh Jobcoaching BV verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- PlanH Jobcoaching BV verwerkt persoonsgegevens om onze re-integratie-, coaching-, WMO en WLZ-PGB trajecten naar behoren te kunnen uitvoeren.
- U te kunnen bezoeken voor (coaching)gesprekken aan huis.
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- Om, na uw toestemming, te communiceren met contactpersoon bij opdrachtgever, gemeente, UWV of werkgever.
- Het uitvoeren van een anoniem klanttevredenheidsonderzoek.
- Verzenden van onze (digitale) nieuwsbrief.
- Verzenden van een verjaardagskaart.

Geautomatiseerde besluitvorming

Planh Jobcoaching BV neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Planh Jobcoaching BV) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Planh Jobcoaching BV bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld of als anderszins in de wet is vastgesteld.

Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor hierboven genoemde persoonsgegevens verzameld in het kader van re-integratiedienstverlening, coachingstrajecten en WLZ-PGB: als u niet langer bij ons in begeleiding bent, wordt uw dossier gesloten. Dit dossier blijft gedurende twee jaar bewaard. Die periode hebben we nodig voor onze (financiële) administratie, voor resultaatmeting (audit) en boekhoudkundige controles. Uw dossier kan al die tijd alleen door bevoegde mensen binnen de organisatie worden ingezien. Facturen en declaraties t.b.v. de financiële administratie worden, volgens de wettelijke bewaarplicht van de belastingdienst, zeven jaar bewaard.

Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor hierboven genoemde persoonsgegevens verzameld in het kader van ambulante begeleiding WMO: als u niet langer bij ons in begeleiding bent, wordt uw dossier gesloten. Dit dossier wordt gedurende vijftien jaar, gerekend vanaf aanvang van de dienstverlening, bewaard, zoals dit in de 'Wet maatschappelijke ondersteuning 2015' is vastgesteld. Uw dossier kan al die tijd alleen door bevoegde mensen binnen de organisatie worden ingezien.



Delen van persoonsgegevens met derden

Planh Jobcoaching BV verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor:

- de uitvoering van onze overeenkomst met u, met het UWV, met de gemeente of met uw werkgever.
- om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Planh Jobcoaching BV blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Planh Jobcoaching BV gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens:

- in te zien,
- te corrigeren,
- te laten verwijderen.

Daarnaast heeft u het recht:

- om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken,
- om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Planh Jobcoaching BV
- op gegevensoverdraagbaarheid. Dit betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar j.v.boxtel@planhwerkt.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar altijd binnen vier weken, op uw verzoek. Indien u een verzoek indient om gegevens te verwijderen, zullen wij deze zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen drie maanden definitief verwijderen.

Planh Jobcoaching BV wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Planh Jobcoaching BV neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Hebt u de indruk dat uw gegevens niet goed beveiligd



zijn? Of vermoed u dat er sprake is van misbruik? Neem dan contact op met Jay van Boxtel via j.v.boxtel@planhwerkt.nl.

Geheimhoudingsplicht

PlanH Jobcoaching B.V. heeft geheimhoudingsplicht welke voortvloeit uit de AVG en artikel 74 van de wet Suwi. Deze geheimhoudingsplicht is van toepassing op alle medewerkers, ingehuurd personeel en vrijwilligers. De geheimhoudingsplicht duurt ook voort nadat de werkzaamheden voor onze organisatie zijn beëindigd. De geheimhoudingsverklaring is opgenomen als artikel in de arbeids- of vrijwilligersovereenkomst.