

## Privacyverklaring

In deze Privacyverklaring lees je hoe PlanH Jobcoaching BV (hierna PlanH Werkt) omgaat met persoonsgegevens, door PlanH Werkt wordt namelijk specifieke informatie over uw persoonsgegevens verzameld en vastgelegd in (elektronische) dossiers. Je leest welke persoonsgegevens we verwerken, met welk doel, wanneer en met wie we persoonsgegevens delen, de rechten om gegevens in te zien of te laten aanpassen of verwijderen en hoe we ervoor zorgen dat je persoonsgegevens veilig blijven. Deze privacyverklaring wordt door ons toegepast en geldt zolang het in overeenstemming is met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Wij vinden het belangrijk dat er zorgvuldig met uw persoonsgegevens wordt omgegaan.

Contactgegevens:  
PlanH Jobcoaching BV  
Udenseweg 4-6  
5405 PA Uden  
Telefoon: 0413-851511  
KvK: 71806652

## Persoonsgegevens die wij verwerken

PlanH Werkt verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. We verzamelen alleen gegevens die nodig zijn om goede re-integratie-, coaching-, WMO en WLZ trajecten te kunnen uitvoeren. De gegevens die we krijgen, worden niet voor andere doeleinden gebruikt. We registreren gegevens, die door uzelf of de opdrachtgever (gemeente, UWV, zorgorganisatie of particulier bedrijf) worden aangeleverd en aantekeningen en correspondentie die we lopende het traject met u verzamelen.

De persoonsgegevens kunnen bestaan uit de volgende gegevens (indien van toepassing):

- Voorletters, voorna(a)m(en) en achternaam
- Roepnaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adres, postcode en woonplaats
- Telefoonnummer (vast en mobiel)
- E-mailadres
- CV en/of opgedane werkervaring
- Financiële en administratieve gegevens zoals uitkering of rekeningnummer
- Gegevens van de huisarts, tandarts en eventueel andere betrokken zorgverleners
- Contactgegevens van contactpersoon (te gebruiken in geval en een noodsituatie)
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie en telefonisch

## Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

PlanH Werkt verwerkt enkele bijzondere persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. We verzamelen deze gegevens om goede re-integratie-, coaching-, WMO en WLZ trajecten te kunnen uitvoeren. In de wet is vastgelegd dat aanbieders van WMO en WLZ voorzieningen en re-integratieactiviteiten bevoegd zijn om deze gegevens te verzamelen om onze dienst naar behoren te kunnen leveren.



Hieronder vindt u een overzicht van de bijzondere persoonsgegevens die wij verwerken:

- Burgerservicenummer
- ID-nummer
- Gegevens over uw gezondheid (indien nodig)
- Arbeidsbeperking (indien van toepassing)

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker van onze website ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [j.v.boxtel@planhwerkt.nl](mailto:j.v.boxtel@planhwerkt.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

## Waar wij persoonsgegevens bewaren

### Papieren dossier

Informatie zoals brieven of begeleidingsplannen die op papier beschikbaar zijn, worden in een dossier bewaard welke in een afgesloten kast worden bewaard. Enkel bevoegde personen hebben toegang tot deze kast en daarmee de persoonsgegevens.

### Digitaal dossier

Digitale cliëntendossiers worden opgeslagen op een beveiligde site binnen Scharepoint. Deze is enkel voor bevoegde medewerkers beschikbaar nadat zij zijn ingelogd in hun eigen beveiligde Microsoft Windows omgeving.

### Cliëntvolgsysteem

Persoonsgegevens worden opgeslagen in het cliëntvolgsysteem Carefriend van Qurentis software. Qurentis Software is gecertificeerd voor NEN7510 en ISO 27001. Beide normen hebben betrekking op informatiebeveiliging. NEN 7510 richt zich daarbij specifiek op de zorg.

## Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

PlanH Werkt verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- PlanH Werkt verwerkt persoonsgegevens om onze re-integratie-, coaching-, WMO en WLZ trajecten naar behoren te kunnen uitvoeren.
- Om de verleende zorg financieel af te handelen.
- U te kunnen bezoeken voor (coaching)gesprekken aan huis.
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- Om, na uw toestemming, te communiceren met contactpersoon bij opdrachtgever, gemeente, UWV of werkgever.
- Het uitvoeren van een anoniem klanttevredenheidsonderzoek.
- Verzenden van onze (digitale) nieuwsbrief.
- Verzenden van een verjaardagskaart.

De persoonsgegevens worden in overeenstemming met dit reglement op een behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerkt en worden niet verder verwerkt op een wijze die onverenigbaar is met het doel waarvoor ze verkregen zijn.

Persoonsgegevens mogen slechts worden verwerkt indien:

- U na de intake toestemming heeft gegeven voor verwerking van uw persoonsgegevens.
- PlanH Werkt informeert u bij het intake- of kennismakingsgesprek over de wijze waarop wij met de persoonsgegevens omgaan en vraagt toestemming middels het ondertekenen van het formulier "machtiging- en verklaring gebruik persoonsgegevens".
- De gegevensverwerking noodzakelijk is voor het uitvoeren van de dienstverlening.
- Ge gegevensverwerking noodzakelijk is om een wettelijke verplichting na te komen.

Wanneer direct na de intake blijkt dat er geen begeleidingstraject opgestart wordt, worden er geen persoonsgegevens verwerkt of bewaard.

## **Geautomatiseerde besluitvorming**

PlanH Werkt neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van PlanH Werkt) tussen zit.

## **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

PlanH Werkt bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld of als anderszins in de wet is vastgesteld.

Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor hierboven genoemde persoonsgegevens verzameld in het kader van re-integratiedienstverlening, coachingstrajecten als u niet langer bij ons in begeleiding bent, wordt uw dossier gesloten. Dit dossier blijft gedurende twee jaar bewaard gerekend vanaf de laatste begeleidingsdag. Die periode hebben we nodig voor onze (financiële) administratie, voor resultaatmeting (audit) en boekhoudkundige controles. Uw dossier kan al die tijd alleen door bevoegde mensen binnen de organisatie worden ingezien. Facturen en declaraties t.b.v. de financiële administratie worden, volgens de wettelijke bewaarplicht van de belastingdienst, zeven jaar bewaard.

Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor hierboven genoemde persoonsgegevens verzameld in het kader van ambulante begeleiding of dagbesteding vanuit de WMO: als u niet langer bij ons in begeleiding bent, wordt uw dossier gesloten. Dit dossier wordt gedurende vijftien jaar, gerekend vanaf de laatste dag van de dienstverlening, bewaard, zoals dit in de 'Wet maatschappelijke ondersteuning 2015' is vastgesteld. Uw dossier kan al die tijd alleen door bevoegde mensen binnen de organisatie worden ingezien.

Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor hierboven genoemde persoonsgegevens verzameld in het kader van ambulante begeleiding of dagbesteding vanuit de WLZ: als u niet langer bij ons in begeleiding bent, wordt uw dossier gesloten. Dit dossier wordt gedurende twintig jaar, gerekend vanaf de laatste dag van de dienstverlening, bewaard, zoals dit in de wet is vastgesteld. Uw dossier kan al die tijd alleen door bevoegde mensen binnen de organisatie worden ingezien.

## Delen van persoonsgegevens met derden

PlanH Werkt verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor:

- de uitvoering van onze overeenkomst met u, met het UWV, met de gemeente, met het CIZ, met het zorgkantoor of met uw werkgever.
- om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. PlanH Werkt blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

## Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

PlanH Werkt gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

## Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens:

- in te zien,
- te corrigeren,
- te laten verwijderen.

Daarnaast heeft u het recht:

- om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken,
- om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door PlanH Werkt
- op gegevensoverdraagbaarheid. Dit betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [j.v.boxtel@planhwerkt.nl](mailto:j.v.boxtel@planhwerkt.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar altijd binnen vier weken, op uw verzoek. Indien u een verzoek indient om gegevens te verwijderen, zullen wij deze zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen drie maanden definitief verwijderen.

PlanH Werkt wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

## Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

PlanH Werkt legt passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de

verwerking en de aard van te beschermen gegevens met zich meebrengen. De maatregelen zijn gericht op onnodige verzameling en verdere verwerking van persoonsgegevens te voorkomen.

De volgende bepalingen gelden in ieder geval ter beveiliging van persoonsgegevens:

- Persoonsgegevens worden niet verzameld voor andere doelen dan het doel van de verzameling;
- Alleen direct betrokken medewerkers hebben inzage in persoonsgegevens;
- Elektronisch opgeslagen persoonsgegevens zijn alleen na het ingeven van een persoonlijk wachtwoord en een persoonlijke pincode in te zien;

PlanH Werkt conformeert zich aan de meldplicht datalekken zoals deze in de beleidsregels van de meldplicht zijn beschreven. Er wordt een interne procedure gehanteerd voor het afhandelen van incidenten en calamiteiten.

Hebt u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn? Of vermoed u dat er sprake is van misbruik? Neem dan contact op met Jay van Boxtel via [j.v.boxtel@planhwerkt.nl](mailto:j.v.boxtel@planhwerkt.nl).

## **Geheimhoudingsplicht**

PlanH Werkt. heeft geheimhoudingsplicht welke voortvloeit uit de AVG en artikel 74 van de wet Suwi. Deze geheimhoudingsplicht is van toepassing op alle medewerkers, ingehuurd personeel en vrijwilligers. De geheimhoudingsplicht duurt ook voort nadat de werkzaamheden voor onze organisatie zijn beëindigd. De geheimhoudingsverklaring is opgenomen als artikel in de arbeids- of vrijwilligersovereenkomst.

## **Wijziging privacyreglement**

Dit privacyreglement is vastgesteld door PlanH Werkt en kan te allen tijde worden gewijzigd, bijvoorbeeld als wetgeving op dit gebied wijzigt en/of op grond van andere omstandigheden. Het privacyreglement is ten alle tijden vindbaar op onze website: [www.planhwerkt.nl](http://www.planhwerkt.nl)